



Lloyd's Register  
LRQA

Improving performance,  
reducing risk

# IT-Management

Auf Erfolg programmiert



# Standardisierte Updates für Qualität und Sicherheit

Mit IT-spezifischen Managementsystemen stellen Sie sicher, dass gesetzliche und betriebliche Vorgaben eingehalten werden. Das Risiko menschlichen Versagens sowie des Zugriffs durch Unbefugte wird darüber hinaus reduziert.

## **Internationale Normen – Ihr Log-in für alle Märkte**

Das Ausrichten an internationalen Normen ist ein Qualitätssiegel im weltweiten Markt und ein leistungsstarker Prozessor, um Ihre Ziele schneller zu erreichen.

## **Darauf vertrauen Kunden – IT-Managementsysteme**

Nutzen Sie die internationale Norm ISO 20000, um die Leistung Ihrer IT zu steigern und Ihre Abläufe zu verbessern. Setzen Sie einen hohen Standard in puncto Datensicherheit und kommen Sie den steigenden Kundenanforderungen proaktiv entgegen.

## **Ihre Vorteile:**

- effizientere Prozesse
- optimaler Einsatz von Ressourcen
- verbesserte internationale Marktchancen
- attraktiveres Image Ihres Unternehmens

## **Sinnvoll und effektiv – integrierte Audits**

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Managementsysteme nach ISO 9001 und ISO 20000 oder 27001 zu integrieren. Dabei werden gleichartige Anforderungen aus mehreren Normen nur einmal geprüft. Das optimiert die Prozesse der Zertifizierung, bündelt wertvolle Ressourcen und sorgt für eine höhere Akzeptanz bei den Mitarbeitern. Auch andere wichtige branchenunabhängige Normen lassen sich parallel auditieren.

## **Weil die Mitarbeiter zählen – Betriebliches Gesundheitsmanagement**

Mobbing und Burnout belasten das größte Kapital in Ihrem Unternehmen: die Mitarbeiter. Mit der Erweiterung Ihres Managementsystems um den Aspekt Gesundheit wird eine vitale Unternehmenskultur gefördert, die sich deutlich auf ein positives Image und den Unternehmenserfolg auswirkt.



# Wichtige Standards und Normen

## ISO 20000

### IT-Qualität mit globaler Wirkung

Weltweit geltende Norm, die Planung, Realisierung, Unterstützung und Effizienz-Optimierung von IT-Serviceleistungen definiert. Basis ist die ITIL®. Auch Ressourcen und Organisationsstrukturen werden einbezogen.

## ISO/IEC 27001

### Mehr Sicherheit online

International anerkannter Standard eines Information Security Management Systems (ISMS).

Es umfasst Anforderungen für die

- Herstellung
- Inbetriebnahme
- Überwachung
- Wartung
- kontinuierliche Verbesserung eines Informations-Sicherheits-Managementsystems.

## ISO 9001

### Qualität für alle Branchen

Der Standard für das Qualitätsmanagement. Die Norm befasst sich im Wesentlichen mit der Fähigkeit eines Unternehmens, sowohl die eigenen als auch die Anforderungen seiner Kunden und sonstiger Anspruchsgruppen zu erfüllen, die sich auf die Produkte oder Dienstleistungen des Unternehmens beziehen. Sie ist eine wichtige Basis für die Einbindung weiterer Managementsysteme.

## ISO/TS 16949

### Unverzichtbar in der Automobilbranche

Pflicht für alle Teile- und Komponentenslieferanten der Automobilindustrie. Ideal für alle Zulieferer, die ihr Qualitätssystem strategisch weiterentwickeln. Die Ziele sind Fehlervermeidung und Verringerung von Verlusten in der Lieferkette.

## AS/EN 9100

### Starterlaubnis in der Luft- und Raumfahrtbranche

Normenreihe auf Grundlage der ISO 9001 mit Ergänzungen und Interpretationen speziell für die europäische Luft- und Raumfahrtindustrie. Technisch gleichwertig mit den entsprechenden Normen in Amerika und Asien. Diese Norm findet international auch im Bereich Schienenfahrzeuge Anwendung.

## DIN SPEC 91020

### Betriebliches Gesundheitsmanagement: Stärkung Ihres Mitarbeiterpotenzials

Durch ein systematisches Gesundheitsmanagement, zertifiziert nach DIN SPEC 91020, verbessern Sie dauerhaft Ihr Betriebsergebnis.

#### Ihre Vorteile im Einzelnen:

- Längere und nachhaltigere Leistungsfähigkeit Ihrer Mitarbeiter
- Reduktion von krankheitsbedingten Ausfällen (Absentismus)
- Reduktion von Leistungstiefs bei Anwesenheit (Präsentismus)
- konsequente Führungskräfte- und Mitarbeiterentwicklung
- Entwicklung einer Vertrauenskultur
- wachsende Innovationsbereitschaft Ihrer Mitarbeiter
- klares Monitoring mit Kennzahlen

Auf Zukunft programmiert: LRQA – Ihr Partner im IT-Management. Als einer der ersten Zertifizierer weltweit erhielt LRQA von der zuständigen Instanz itSMF\* die Zulassung für die ISO 20000. Wir sind eines der führenden Unternehmen in Europa, das Sie mit branchenspezifischen Zertifizierungen und Trainings unterstützt.

\* itSMF Deutschland e.V. akkreditiert die Zertifizierer und dient als Plattform für die IT-Service-Branche.



Lloyd's Register  
LRQA

LRQA  
Lloyd's Register Quality Assurance GmbH  
Innere Kanalstraße 15  
D-50823 Köln

Zertifizierung  
T +49 221 93 77 37 0  
F +49 221 93 77 37 13  
E [vertrieb@LRQA.de](mailto:vertrieb@LRQA.de)  
[www.LRQA.de](http://www.LRQA.de)

PRAXISTrainings  
T +49 221 93 77 37 20  
F +49 221 93 77 37 13  
E [training@LRQA.de](mailto:training@LRQA.de)  
[www.LRQA.de/training](http://www.LRQA.de/training)

[www.LRQA.de](http://www.LRQA.de)

Lloyd's Register und LRQA sind Handelsnamen der Lloyd's Register Gruppe. Dienstleistungen werden von den Mitgliedern der Lloyd's Register Gruppe erbracht. Detaillierte Informationen finden Sie unter [www.LRQA.org](http://www.LRQA.org).

Lloyd's Register Quality Assurance ist Mitglied der Lloyd's Register Gruppe.  
Registered Office: 71 Fenchurch Street, London EC3M 4BS. Registered number: 1879370

Mit besonderer Sorgfalt wurde darauf geachtet, dass alle zur Verfügung gestellten Informationen korrekt und auf dem neuesten Stand sind. Dennoch übernimmt LRQA keinerlei Verantwortung für Ungenauigkeiten in bzw. Änderungen an den Informationen. Lloyd's Register und LRQA sind Handelsnamen der Unternehmen der Lloyd's Register Group Limited.

© Lloyd's Register Quality Assurance GmbH 2014. Ein Mitglied der Lloyd's Register Gruppe.  
Pub. 09-2014