

# Annex SL: übergeordnete Struktur für alle Managementsystemstandards



Der Annex SL der ISO ist ein Leitfaden für die Entwickler von Managementsystemstandards und bildet die Basis für die neue ISO 9001:2015 und ISO 14001:2015. Er soll sicherstellen, dass bei der Entwicklung oder Überarbeitungen von Managementsystemnormen künftig eine gemeinsame übergeordnete Struktur und einheitliche Anforderungen angewendet werden.

Wer sich mit mehr als einem Managementsystemstandard beschäftigt hat weiß, dass verschiedene Standards unterschiedliche Strukturen, Anforderungen und teilweise sogar unterschiedliche Definitionen haben.

Die International Organization for Standardization (ISO) hat dem Rechnung getragen und einen Leitfaden für die Entwicklung neuer Normen entwickelt, der die Struktur und Anforderungen weitgehend vereinheitlicht.

Für Unternehmen bedeutet dies, dass sie ihre Systeme künftig einfacher integrieren und entsprechend ihrer eigenen Strukturen weiterentwickeln können.

## Leitfaden für die Entwicklung und Überarbeitung von Standards

Die ISO hat auf höchster Ebene eine Arbeitsgruppe aus Vertretern der Komitees der wesentlichen Managementsysteme gegründet. Die Arbeitsgruppe hatte den Auftrag, eine gemeinsame übergeordnete Struktur (High Level Structure) für alle Managementsystemstandards zu entwickeln. Vertreten waren unter anderem die Bereiche Qualität, Umwelt, Energie sowie weitere Komitees, von Lebensmitteln über Verkehrssicherheit bis hin zu Schutz und Sicherheit für die Gesellschaft.

Der Leitfaden legt eine übergeordnete Struktur sowie abgestimmte Texte für die gemeinsamen Themen der bisherigen Managementsystemstandards fest. Der Leitfaden wurde nicht für die direkte Anwendung in Unternehmen entwickelt. Das wird auch dadurch deutlich, dass der Leitfaden als interne ISO-Verfahrensbeschreibung veröffentlicht wurde.

Der Leitfaden wurde während seiner Entwicklung zuerst als ISO Guide 83 und dann als High Level Structure bezeichnet.

Die Struktur wurde als Anhang 2 in den Annex SL der ISO/IEC Directives, Part 1, Consolidated ISO Supplement – Procedures specific to ISO, Fifth edition, 2014, eingearbeitet. Das Dokument steht auf Englisch auf der ISO Website ([www.iso.org](http://www.iso.org)) in mehreren Dateiformaten zum [Download](#) zur Verfügung.

Der Annex SL beinhaltet generelle Anforderungen für alle Standards, z.B. hinsichtlich der Identifizierung des Umfelds der Organisation, der Betrachtung von Risiken und Chancen, Ressourcen, Audits usw. Diese generellen Anforderungen werden um standardspezifische Themen ergänzt, zum Beispiel hinsichtlich des Kundenbezugs bei der ISO 9001 oder der Umweltaspektermittlung und der Vermeidung von Umweltbelastungen für ISO 14001.



## Einbeziehung des obersten Managements

Auch wenn im Annex SL keine vollständig neuen Themen eingeführt werden, sind doch einige Themen stärker hervorgehoben. Insbesondere spiegelt sich in der im folgenden dargestellten neuen Struktur eine stärkere Fokussierung auf das oberste Management sowie den Kontext der Organisation wider:

1. Scope
2. Normative references
3. Terms and definitions
4. Context of the organisation
5. Leadership
6. Planning
7. Support
8. Operation
9. Performance evaluation
10. Improvement

Im Text wird klar herausgestellt, dass vom obersten Management des Unternehmens ein klares „Leadership“ erwartet wird. Andererseits findet sich nun auch das Thema Risiko im Basistext der Managementsysteme wieder, es werden Aktionen gefordert, Risiken und Chancen (Risks and opportunities) zu adressieren und Ziele abzuleiten. Diese Struktur ist mit dem Prozessgedanken wie mit dem PDCA-Kreis (Plan-Do-Check-Act) gleichermaßen kompatibel, obwohl keines der beiden Modelle als Grundlage genutzt wurde.

## Chancen für Unternehmen

Die große Chance für alle Unternehmen besteht nun darin, die vorhandenen Managementsysteme an den eigenen Bedürfnissen und Strukturen entlang zu erneuern.

Organisationen, die schon seit längerem verschiedene Managementsysteme integrieren und dabei auch den Bezug zur Unternehmensstrategie sowie der Businessplanung suchen, werden sich in dem neuen Ansatz wieder finden.

Einzelne Managementsystemstandards wie ISO/IEC 27001 (Informationssicherheit) oder ISO 39001 (Straßenverkehrssicherheit) wurden bereits gemäß der Struktur des Annex SL aufgebaut. Für ISO 14001 und ISO 9001 wurde der Revisionsprozess gestartet, Ziel für die revidierten Versionen ist die 2. Hälfte 2015. Weitere Managementsystemstandards werden künftig folgen. Die Kenntnis dieser neuen Struktur kann Unternehmen heute bereits helfen, ihre Managementsysteme für die Zukunft zu gestalten.

## Unser Trainingsangebot zu den neuen Normversionen

### ISO 9001:2015 Update

Lernen Sie den Annex SL sowie den DIS der neuen ISO 9001:2015 kennen und gestalten Sie die Weiterentwicklung Ihres Managementsystems zukunftssicher.

**Alle Informationen und Anmeldung:**  
[www.LRQA.de/9001-Update](http://www.LRQA.de/9001-Update)

### ISO 9001:2015 / ISO 14001:2015 Update

Bei LRQA erhalten Sie alle Informationen zum aktuellen Entwicklungsstand der beiden Normversionen. Lernen Sie den Annex SL sowie den DIS der neuen ISO 9001:2015 und ISO 14001:2015 kennen und stimmen Sie Ihr Managementsystem auf diese Neuerungen ab.

**Alle Informationen und Anmeldung:**  
[www.LRQA.de/9001-14001-Update](http://www.LRQA.de/9001-14001-Update)

Sie haben Fragen zum Annex SL? Bitte wenden Sie sich bei inhaltlichen Fragen an Frau Iris Maczey, Email [Iris.Maczey@LRQA.com](mailto:Iris.Maczey@LRQA.com)

Bei Fragen zu unseren Trainings wenden Sie sich bitte an Frau Simone Kuczynski, Email [Simone.Kuczynski@LRQA.com](mailto:Simone.Kuczynski@LRQA.com), Tel. 0221 93 77 37 37

[www.LRQA.de](http://www.LRQA.de)

Mit besonderer Sorgfalt wurde darauf geachtet, dass alle zur Verfügung gestellten Informationen korrekt und auf dem neuesten Stand sind. Dennoch übernimmt LRQA keine Verantwortung für Ungenauigkeiten in bzw. Änderungen an den Informationen.

Lloyd's Register und LRQA sind Handelsnamen der Unternehmen der Lloyd's Register Group Limited.

Copyright © Lloyd's Register Quality Assurance GmbH - Pub. 07/2014 - Rev. 1.1. Ein Mitglied der Lloyd's Register Gruppe.